



Fragen?
Kontaktieren Sie uns: 058 944 11 11

Mehr Informationen finden Sie unter:
www.infoniq.com

Service & Support Infoniqua ONE 50

Immer auf dem neuesten Stand

Infoniqua bietet dir nicht nur flexible Softwarelösungen, sondern auch umfassenden Support und Service. Unser Angebot passt sich stets den neuesten technologischen Entwicklungen und gesetzlichen Anforderungen an, um sicherzustellen, dass du immer optimal unterstützt wirst.

| | Service-Abo-S | Service-Abo-M | Service-Abo-L |
|---|---------------|---------------|---------------|
| Betriebsmodell | | | |
| Lokal installiert | • | • | • |
| Cloud | | • | • |
| Enthaltene Leistungen | | | |
| Bereitstellung von Software-Updates für alle lizenzierten Produkten inkl. Release Notes | • | • | • |
| Zugang zum Kundenportal inkl. Downloadportal | • | • | • |
| Zugang zum Ticketsystem | • | • | • |
| Zugang zur Online Help | • | • | • |
| Exklusiver Zugang auf die Wissensdatenbank | | • | • |
| Garantierte Reaktionszeiten für sehr dringende Fälle | | • | • |
| Telefonischer Support mit Callback-Service inkl. Remote Service | | • | • |
| Inkludiertes Support Jahresstundenkontingent | | • | • |
| Persönlicher Customer Success Manager | | | • |
| Inkludiertes Support Jahreskontingent | | | |
| 4 Stunden Support/Jahr | | • | |
| 8 Stunden Support/Jahr | | • | |
| 16 Stunden Support/Jahr | | • | |
| 24 Stunden Support/Jahr | | | • |
| Zusätzliche Leistungen für cloudbasierte Produkte | | | |
| Automatisierte Installation und Freischaltung der lizenzierten Software | | • | • |
| Systemaktualisierungen und automatisierte Software-Updates | | • | • |
| Backup-Management | | • | • |
| 24/7 Überwachung der Server | | • | • |
| Benachrichtigungen zum Cloud-Status | | • | • |

Optimal unterstützt ab Service-Abo-M:

- Zugang zum Ticketsystem:**
Melden und verfolgen Sie Anfragen und Probleme effizient.
- Exklusiver Zugang zur Wissensdatenbank:**
Sofortiger Zugriff auf hilfreiche Informationen und Lösungen rund um die Uhr.
- Inklusives Jahresstundenkontingent:**
Nutzen Sie die von Ihnen gewählte Anzahl an Supportstunden und greifen Sie direkt auf das Fachwissen unserer Experten zu.